

## Canvis i Devolucions

El Comprador té dret a retornar qualsevol article (excepte els esmentats a continuació) comprat a la tenda de Miró Mallorca Fundació en un termini màxim de 15 dies naturals des de la compra o, si escau, recepció de l'enviament per correu postal.

Haurà de presentar els productes amb el seu embalatge original i el tiquet/factura de compra, nets, sense senyals de deterioració per l'ús i en perfectes condicions de venda, de manera que la devolució estarà subjecta a l'avaluació i acceptació per part de Miró Mallorca Fundació. No s'admeten devolucions dels següents productes:

- arracades
- braga mocador
- articles trencats (doncs sempre es comprova el bon estat dels mateixos abans del seu lliurament i venda)

En cas que l'article sigui defectuós la tenda de Miró Mallorca Fundació procedirà a la substitució del mateix per un idèntic no defectuós. Únicament en cas de no disposar de més productes iguals, es procedirà a la devolució dels diners o al seu canvi per un altre article que el Comprador decideixi.

Condicions aplicables en el supòsit d'enviaments per correu postal:

1. La confiscació per tercers, destrucció o deterioració dels productes adquirits pel Comprador amb posterioritat a l'enviament dels mateixos per Miró Mallorca Fundació per causes alienes a la mateixa, es veuran subjectes a les condicions de segur corresponents a la modalitat d'enviament triada, i Miró Mallorca Fundació en cap cas podrà ser considerada part responsable d'aquesta circumstància.
2. En tot cas, no són reemborsables les despeses d'enviament, que aniran sempre a càrrec del Comprador, igual que les possibles taxes de duana, de venda o altres despeses derivades de la devolució.
3. Abans d'efectuar la devolució, el Comprador haurà de comunicar-ho en els correus electrònics següents: [ffuster@miromallorca.com](mailto:ffuster@miromallorca.com) / [info@miromallorca.com](mailto:info@miromallorca.com)
4. En cas que l'article sigui defectuós o que no es correspongui amb el sol·licitat, la tenda de Miró Mallorca Fundació es farà càrrec de les despeses de devolució i del nou enviament que es generi si escau, sempre que es notifiqui la incidència dins dels 15 dies naturals següents a la recepció de l'enviament.