

## Cambios y Devoluciones

El Comprador tiene derecho a devolver cualquier artículo (salvo los mencionados a continuación) comprado en la tienda de Miró Mallorca Fundació en un plazo máximo de 15 días naturales desde la compra o, en su caso, recepción del envío por correo postal.

Deberá presentar los productos con su embalaje original y el ticket/factura de compra, limpios, sin señales de deterioro por el uso y en perfectas condiciones de venta, de manera que la devolución estará sujeta a la evaluación y aceptación por parte de Miró Mallorca Fundació. No se admiten devoluciones de los siguientes productos:

- Pendientes
- Bufandas bragas
- Artículos rotos (pues siempre se comprueba el buen estado de los mismos antes de su entrega y venta)

En caso de que el artículo sea defectuoso la tienda de Miró Mallorca Fundació procederá a la sustitución del mismo por uno idéntico no defectuoso. Únicamente en caso de no disponer de más productos iguales, se procederá a la devolución del dinero o a su cambio por otro artículo que el Comprador decida.

Condiciones aplicables en el supuesto de envíos por correo postal:

1. La confiscación por terceros, destrucción o deterioro de los productos adquiridos por el Comprador con posterioridad al envío de los mismos por Miró Mallorca Fundació por causas ajenas a la misma, se verán sujetas a las condiciones de seguro correspondientes a la modalidad de envío elegida, y Miró Mallorca Fundació en ningún caso podrá ser considerada parte responsable de dicha circunstancia.
2. En todo caso, no son reembolsables los gastos de envío, que irán siempre a cargo del Comprador, al igual que las posibles tasas de aduana, de venta o demás gastos derivados de la devolución.
3. Antes de efectuar la devolución, el Comprador tendrá que comunicarlo en los correos electrónicos siguientes: [ffuster@miromallorca.com](mailto:ffuster@miromallorca.com) / [info@miromallorca.com](mailto:info@miromallorca.com)
4. En caso de que el artículo sea defectuoso o que no se corresponda con lo solicitado, la tienda de Miró Mallorca Fundació se hará cargo de los gastos de devolución y del nuevo envío que se genere en su caso, siempre que se notifique la incidencia dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción del envío.